Lugar	Comunidad de Cuidado Casa Santa María
Fecha	10/03/2026 12:00-12:45 pm
Tema	Socialización del manual de mantenimiento
Desarrollo	**OBJETIVO** Fortalecer los conocimientos del personal de servicios generales en el adecuado mantenimiento rutinario de la infraestructura, mediante la socialización de buenas prácticas de limpieza, uso y cuidado de los elementos físicos, con el fin de prevenir el deterioro, garantizar condiciones óptimas de salubridad y prolongar la vida útil de las instalaciones. **INTRODUCCIÓN** El mantenimiento de la infraestructura es un aspecto fundamental para garantizar espacios seguros, limpios y funcionales dentro de cualquier institución. A partir de las necesidades evidenciadas en el uso diario de las instalaciones, se hace necesario reforzar en el personal de servicios generales las prácticas adecuadas para el cuidado de los diferentes elementos que componen la infraestructura. En este sentido, la capacitación se basa en el manual de mantenimiento, el cual establece lineamientos claros sobre el manejo adecuado de instalaciones hidráulicas, sanitarias, eléctricas, acabados, equipos y demás componentes. La correcta aplicación de estas recomendaciones permite no solo prevenir daños y reducir costos de reparación, sino también mejorar las condiciones de higiene, seguridad y confort para los usuarios. **DESARROLLO** Durante la capacitación se abordaron los principales aspectos relacionados con el mantenimiento rutinario de la infraestructura, haciendo énfasis en la importancia de las actividades preventivas que deben realizarse de manera continua por parte del personal de servicios generales. Inicialmente, se explicó el concepto de mantenimiento rutinario, entendido como el conjunto de actividades diarias o periódicas orientadas a conservar en buen estado los espacios físicos, evitando fallas derivadas del mal uso o la falta de cuidado. Posteriormente, se socializaron las recomendaciones para el manejo de instalaciones hidráulicas y sanitarias, resaltando la importancia de realizar limpiezas frecuentes con productos adecuados, prevenir el taponamiento de tuberías mediante el manejo correcto de residuos, y mantener en buen estado elementos como lavamanos, sifones, sanitarios y trampas de grasa. Se enfatizó especialmente en la correcta limpieza de estas últimas, indicando que no se deben verter grasas ni residuos sólidos en los drenajes, ya que esto genera obstrucciones y malos olores. En cuanto a las instalaciones eléctricas, se indicó que el mantenimiento debe ser principalmente preventivo, realizando limpieza con paños secos y evitando manipulaciones inadecuadas. Se recalcó que cualquier daño o falla debe ser atendido por personal técnico calificado, con el fin de evitar riesgos eléctricos.

Seguidamente, se abordó el cuidado de acabados, pisos, enchapes y pinturas, destacando el uso de productos suaves para su limpieza, la importancia de evitar golpes o el uso de elementos abrasivos, y la necesidad de actuar de manera inmediata ante derrames o manchas para evitar deterioro permanente.

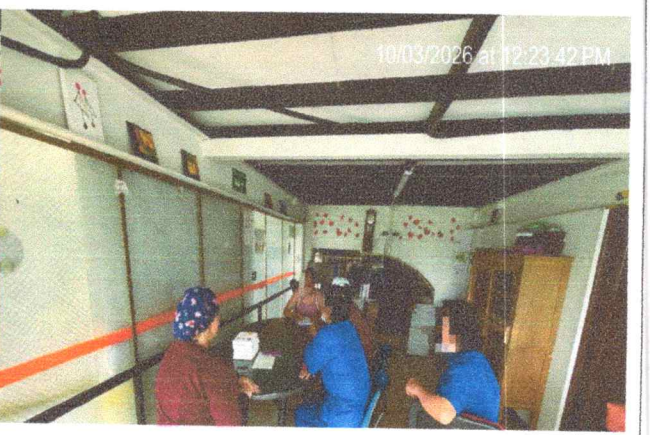
En el componente de equipos de cocina, se hizo énfasis en la correcta limpieza de superficies en acero inoxidable, el mantenimiento de campanas extractoras y, principalmente, el manejo adecuado de la trampa de grasas, como una actividad clave para prevenir contaminación y problemas sanitarios.

Finalmente, se reforzaron recomendaciones generales como:

- No arrojar residuos sólidos en desagües.
- Evitar el uso de productos químicos agresivos.
- Realizar limpieza con la frecuencia establecida.
- Reportar oportunamente cualquier daño o anomalía.
- Hacer uso adecuado de los elementos para prevenir su deterioro.

La capacitación se desarrolló de manera participativa, permitiendo la interacción del personal, resolución de dudas y fortalecimiento de las prácticas diarias, con el propósito de generar mayor conciencia sobre la importancia del mantenimiento preventivo en la conservación de la infraestructura.





NOTA ACLARATORIA: El registro fotográfico original reposa en el DRIVE de la comunidad de cuidado.

Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Lucero Perez Olaya	Auxiliar de servicios generales	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María
	María Isabel Muñoz Polo	Auxiliar de servicios generales	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María
	Yerly Yusell Agudelo Hernández	Auxiliar de servicios generales	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María

	Leidy Yoana Beltran Cárdenas	Auxiliar de servicios generales	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María
	Karen Lorena Sandoval Rincón	Técnico en gestión ambiental	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María

Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	N/A		
Próxima reunión	N/A		
Elaboró	Karen Lorena Sandoval Rincón		